

REGULAMIN USŁUGI PŁATNICZEJ

O NAS

Jesteśmy Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718). Jesteśmy wpisani do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000320590. Nasz numer identyfikacji podatkowej (NIP) to 585-13-51-185. Nasz kapitał zakładowy wynosi 2 205 500 PLN i jest on w całości opłacony. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego i jesteśmy instytucją płatniczą wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013 oraz pośrednikiem kredytu konsumenckiego wpisanym do rejestru pośredników kredytowych i instytucji pożyczkowych pod numerem RPK0020571. Mamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

CZEGO DOTYCZY TEN REGULAMIN

Ten regulamin określa zasady korzystania z usługi płatniczej przekazu pieniężnego świadczonej dla Ciebie przez Autopay S.A. Regulamin opisuje, jak możesz przekazywać pieniądze odbiorcom, jakie są Twoje prawa i obowiązki oraz nasze zobowiązania wobec Ciebie.

1. NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA

- 1.1. **Cennik** – wykaz opłat, które nam płacisz za korzystanie z Usługi. Cennik jest częścią tego Regulaminu.
- 1.2. **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- 1.3. **Dostawca Produktu kredytowego (Dostawca)** – firma udzielająca kredytów konsumenckich, która współpracuje z nami i może oferować swoje produkty kredytowe przez nasz System. Lista Dostawców jest dostępna na <https://autopay.pl/oferta/platnosci-odroczone-za-rachunki>.
- 1.4. **Należność** – kwota, którą płacisz Odbiorcy za dostarczone towary lub usługi (udokumentowane fakturą lub innym dokumentem) lub z innego tytułu prawnego. Należność regulujesz przez nasz System.
- 1.5. **Odbiorca** – podmiot, który otrzymuje pieniądze w wyniku przekazu pieniężnego.

1.6. **Produkt kredytowy** – pożyczka na sfinansowanie Należności oraz naszych opłat, udzielana przez Dostawcę. Ofertę produktu kredytowego możesz zobaczyć w naszym Systemie, ale umowę zawierasz bezpośrednio z Dostawcą, bez naszego udziału.

1.7. **Regulamin** – ten dokument, który opisuje zasady korzystania z Usługi.

1.8. **Serwis** – strona internetowa lub aplikacja mobilna, które daje Ci możliwość uregulowania Należności wobec Odbiorcy za pośrednictwem Systemu.

1.9. **Spółka (my, nas, nasz)** – Autopay S.A.

1.10. **System** – System Płatności Online Autopay, który umożliwia Ci regulowanie zobowiązań wobec Odbiorców przy użyciu różnych metod płatności, na przykład:

- przelewów pay-by-link (w tym przelewów z konta w innym banku niż dostępny na liście)
- kart płatniczych (w tym portfeli kartowych typu Google Pay lub Apple Pay)
- BLIK

System może też umożliwiać:

- zapoznanie się z ofertą Dostawcy Produktu kredytowego
- realizację płatności ze środków przekazanych nam przez Dostawcę Produktu kredytowego

Dostępne metody płatności różnią się w zależności od Odbiorcy i rodzaju transakcji. Metody płatności, z których możesz skorzystać przy danej transakcji, zobaczysz na stronie bramki płatniczej – każda z nich jest oznaczona logotypem jej dostawcy.

1.11. **Umowa** – umowa, którą zawierasz z nami, akceptując ten Regulamin.

1.12. **Usługa** – usługa przekazu pieniężnego, którą świadczymy dla Ciebie zgodnie z tym Regulaminem. Usługa polega na przekazaniu pieniędzy, które otrzymaliśmy od Ciebie lub od Dostawcy Produktu kredytowego, na rachunek bankowy Odbiorcy. Usługa służy do uregulowania Twojej Należności wobec Odbiorcy.

1.13. **Usługa pośrednictwa kredytowego** – usługa, którą świadczymy dla Dostawcy Produktu kredytowego zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim.

1.14. **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

1.15. **Użytkownik (Ty, Twój)** – podmiot korzystający z naszych Usług, który chce zapłacić Należność Odbiorcy i składa Zlecenie przez System.

1.16. **Zlecenie** – zlecenie płatnicze czyli Twoje oświadczenie, w którym zlecasz nam wykonanie płatności aby uregulować Należność.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Świadcząc Usługę, działamy jako Twój dostawca usług płatniczych zgodnie z Ustawą.
- 2.2. Świadcząc Usługę pośrednictwa kredytowego, działamy jako pośrednik kredytowy Dostawcy Produktu kredytowego zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim.
- 2.3. Dzięki Usłudze możesz przekazać pieniądze na rachunek płatniczy Odbiorcy za naszym pośrednictwem. Pieniądze mogą pochodzić bezpośrednio od Ciebie lub od Dostawcy Produktu kredytowego, jeśli skorzystasz z jego oferty.
- 2.4. Maksymalna kwota jednej transakcji nie może przekroczyć równowartości 1000 euro (według kursu średniego ogłaszanego przez NBP w dniu zawarcia Umowy). Jeżeli konfiguracja Systemu zezwala na wykonanie transakcji przekraczającej tę kwotę, zrealizujemy Twoje Zlecenie pod warunkiem posiadania przez nas dodatkowych danych wymaganych przez przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 3.1. Ten rozdział dotyczy Usługi, gdy przekazujesz pieniądze bez udziału Dostawcy Produktu kredytowego. Jeśli korzystasz z Produktu kredytowego, przeczytaj rozdział 4 i 5 Regulaminu.
- 3.2. Świadczymy Usługę tylko tym Użytkownikom, którzy zaakceptowali Regulamin i zawarli z nami umowę o realizację Usługi.
- 3.3. Za Usługę pobieramy opłaty zgodnie z Cennikiem. Opłaty za Usługę mogą się różnić w zależności od wybranej przez Ciebie metody płatności. O wysokości opłaty informujemy Ciebie na stronie bramki płatniczej, przy generowaniu Zlecenia.
- 3.4. Świadczymy Usługę na podstawie Twojego Zlecenia. Otrzymujemy Zlecenie w dniu, w którym nasz rachunek bankowy został uznany kwotą transakcji wraz z naszą opłatą za Usługę. Jeśli Zlecenie wpłynie w dniu, który nie jest Dniem Roboczym, uznajemy, że otrzymaliśmy je w następnym Dniu Roboczym. Wyjątkiem są sytuacje, gdy ze względu na godziny księgowania banków możemy otrzymać Zlecenie także w dni niebędące Dniami Roboczymi.
- 3.5. Realizujemy Usługę nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia. Jeśli otrzymamy Zlecenie w dniu niebędącym Dniem Roboczym, ale możemy je zrealizować w tym dniu, zrobimy to do końca tego dnia. Jeśli nie możemy zrealizować go w tym dniu, zrobimy to do końca następnego Dnia Roboczego.

3.6. Zrealizujemy Twoje Zlecenie, jeśli na Twoim rachunku bankowym lub rachunku karty są wystarczające środki na pokrycie transakcji i naszych opłat, a realizacja Zlecenia jest zgodna z prawem.

3.7. Aby Zlecenie zostało prawidłowo wykonane, musisz potwierdzić:

- dane Odbiorcy
- kwotę transakcji
- unikatowy identyfikator transakcji.

3.8. Potwierdzenie tych danych w Systemie lub Serwisie jest równoznaczne z Twoją zgodą na wykonanie transakcji.

3.9. Realizujemy transakcje w walutach wskazanych w Systemie. Koszty przewalutowań dokonanych przez Twoich dostawców usług płatniczych ponosisz Ty.

3.10. Przy płatnościach kartami w walucie obcej (innej niż PLN) możemy umożliwić Ci dokonanie transakcji w walucie rachunku karty lub w walucie polskiej (PLN). Jeśli nie wybierzesz waluty, transakcja zostanie zrealizowana w walucie polskiej (PLN). Przed realizacją transakcji w walucie obcej, poinformujemy Cię o:

- kwocie transakcji w walucie polskiej (PLN) i w walucie obcej
- kursie wymiany waluty
- źródle stopy referencyjnej.

3.11. Po otrzymaniu Zlecenia poinformujemy Cię o tym e-mailem.

3.12. Nie możesz odwołać Zlecenia od momentu, gdy je otrzymaliśmy.

3.13. Zwroty pieniędzy wykonujemy na rachunek bankowy, z którego otrzymaliśmy wpłatę. W przypadku płatności kartą, zwrot jest dokonywany na rachunek przypisany do karty. Przy zwrocie transakcji w obcej walucie, zwrot zostanie dokonany według kursu walut z dnia realizacji transakcji zwrotnej.

3.14. Możemy odmówić przyjęcia lub wykonania Twojego Zlecenia:

- gdy na Twoim rachunku lub instrumencie płatniczym brakuje środków na pokrycie transakcji i naszych opłat
- gdy w Zleceniu brakuje niezbędnych danych lub są one sprzeczne lub niepełne
- ze względów bezpieczeństwa, zwłaszcza gdy podejrzewamy oszustwo, fikcyjną transakcję lub transakcję niezgodną z prawem (w tym z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu) lub zasadami współżycia społecznego
- gdy transakcja generuje nieakceptowalny przez nas poziom ryzyka
- gdy transakcja znajduje się na stosowanych przez nas listach sankcyjnych
- gdy realizacja Zlecenia jest sprzeczna z przepisami prawa.

3.15. Jeśli odmówimy przyjęcia lub wykonania Zlecenia, uznamy je za nieotrzymane i poinformujemy Cię e-mailem o odmowie oraz jej przyczynach, chyba że byłoby to niezgodne z prawem.

4. POŚREDNICTWO KREDYTOWE

4.1. Ten rozdział dotyczy Usługi, gdy Należność opłacasz na podstawie Twojej umowy z Dostawcą Produktu kredytowego. Nie gwarantujemy, że w Systemie zobaczysz ofertę Produktu kredytowego.

4.2. Jeśli wynika to z umowy z Dostawcą, świadczymy dla niego Usługę pośrednictwa kredytowego. Polega ona na umożliwieniu Ci zapoznania się z ofertą kredytową Dostawcy, dzięki której możesz sfinansować Należność i nasze opłaty.

4.3. W ramach pośrednictwa kredytowego:

- prezentujemy Ci w Systemie ofertę Produktu kredytowego
- umożliwiamy Ci przejście do serwisu Dostawcy w celu złożenia przez Ciebie wniosku o Produkt kredytowy (przez wybranie dedykowanej formy płatności).

4.4. Za nasze czynności wskazane w punkcie 4.3 Regulaminu nie ponosisz żadnych opłat. Nasze wynagrodzenie pokrywa w całości Dostawca Produktu kredytowego.

4.5. Złożenie wniosku o Produkt kredytowy i zawarcie umowy o ten produkt odbywa się poza naszym Systemem, bez naszego udziału, na zasadach określonych przez Dostawcę.

5. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI Z PRODUKTEM KREDYTOWYM

5.1. Ten rozdział dotyczy Usługi tylko wtedy, gdy korzystasz z oferty Produktu kredytowego widocznej w naszym Systemie.

5.2. Świadczymy Usługę tylko tym Użytkownikom, którzy:

- zaakceptowali Regulamin i zawarli z nami umowę o realizację pojedynczej transakcji oraz
- uzyskali finansowanie Należności i naszych opłat od Dostawcy Produktu kredytowego na podstawie odrębnej umowy.

5.3. Opłaty za Usługę są określone w Cenniku. Środki na pokrycie tych opłat przekazuje nam Dostawca Produktu kredytowego.

5.4. Świadczymy Usługę na podstawie Twojego Zlecenia. Otrzymujemy Zlecenie w dniu, w którym Dostawca Produktu kredytowego poinformował nas o uruchomieniu dla

Ciebie Produktu kredytowego. Jeśli otrzymamy Zlecenie w dniu niebędącym Dniem Roboczym, uznajemy, że otrzymaliśmy je w następnym Dniu Roboczym.

5.5. Realizujemy Usługę nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia.

5.6. Aby Zlecenie zostało prawidłowo wykonane, musisz potwierdzić:

- dane Odbiorcy
- kwotę transakcji
- unikatowy identyfikator transakcji.

5.7. Potwierdzenie tych danych w Systemie lub Serwisie jest równoznaczne z Twoją zgodą na wykonanie transakcji.

5.8. Realizujemy transakcje tylko w złotych (PLN).

5.9. Po otrzymaniu Zlecenia poinformujemy Cię o tym e-mailem.

5.10. Nie możesz odwołać Zlecenia od momentu, gdy je otrzymaliśmy.

5.11. Możemy odmówić przyjęcia lub wykonania Twojego Zlecenia:

- gdy Dostawca Produktu kredytowego nie poinformował nas o uruchomieniu dla Ciebie Produktu kredytowego
- gdy w Zleceniu brakuje niezbędnych danych lub są one sprzeczne lub niepełne
- ze względów bezpieczeństwa, zwłaszcza gdy podejrzewamy oszustwo, fikcyjną transakcję lub transakcję niezgodną z prawem (w tym z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu) lub zasadami współżycia społecznego
- gdy transakcja generuje nieakceptowalny dla nas poziom ryzyka
- gdy transakcja znajduje się na stosowanych przez nas listach sankcyjnych
- gdy realizacja Zlecenia jest sprzeczna z przepisami prawa.

5.12. Jeśli odmówimy przyjęcia lub wykonania Zlecenia, uznamy je za nieotrzymane i poinformujemy Cię e-mailem o odmowie oraz jej przyczynach, chyba że byłoby to niezgodne z prawem.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

6.1. Ponosimy odpowiedzialność wobec Ciebie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie płatności, z zastrzeżeniami opisanymi poniżej.

6.2. Jeśli stwierdzisz nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane płatności, powiadom nas o tym niezwłocznie w sposób opisany w rozdziale 9 Regulaminu.

6.3. Jeśli nie powiadomisz nas o takich problemach w ciągu 13 miesięcy od dnia, w którym płatność miała być wykonana, Twoje roszczenia wobec nas wygasają.

6.4. Nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie płatności, jeśli udowodnimy, że rachunek Odbiorcy został uznany zgodnie z przepisami Ustawy.

6.5. Jeśli ponosimy odpowiedzialność za niewykonaną lub nienależycie wykonaną płatność, niezwłocznie zwrócimy Ci jej kwotę.

6.6. Nasza odpowiedzialność jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie płatności wynika z innych przepisów prawa.

7. JAK ZAWIERAMY UMOWĘ

7.1. Umowę o świadczenie Usługi zawierasz i rozwiązujesz wyłącznie przez nasz System.

7.2. Umowę zawierasz, gdy zaakceptujesz ten Regulamin.

8. TWOJE DANE OSOBOWE

8.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Autopay S.A.

8.2. Szczegółowe informacje o tym, jak przetwarzamy Twoje dane, znajdziesz w naszej [Polityce prywatności](#).

8.3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z naszych usług.

8.4. W sprawach związanych z Twoimi danymi możesz kontaktować się z nami:

- e-mailem: odo@autopay.pl
- listownie: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, z dopiskiem "ochrona danych osobowych"

9. REKLAMACJE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

9.1. Reklamację możesz złożyć:

- elektronicznie: przez formularz na <https://pomoc.autopay.pl>
- telefonicznie: +48 58 7604 844 (w godzinach 8:00-22:00 w Dni Robocze, 8:00-16:00 w soboty)
- listownie: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot
- na nasz adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych
- osobiście: w naszej siedzibie (w godzinach 8:00-16:00 w Dni Robocze)

9.2. Reklamacja powinna zawierać:

- opis problemu
- numer transakcji
- Twoje dane
- adres korespondencyjny (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź listownie)
- adres e-mail (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź e-mailem)

9.3. Na Twoje żądanie potwierdzimy otrzymanie reklamacji e-mailem lub pisemnie.

9.4. Rozpatrzymy reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 15 Dni Roboczych od jej otrzymania. W skomplikowanych przypadkach Twoja reklamacja zostanie rozpatrzona do 35 Dni Roboczych od jej otrzymania (poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia).

9.5. Jeśli reklamacja wymaga uzupełnienia, poprosimy Cię o dodatkowe informacje.

9.6. Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

- listownie na Twój adres korespondencyjny, jeśli o to poprosisz lub jeśli złożyłeś reklamację listownie
- e-mailem, jeśli o to poprosisz lub jeśli złożyłeś reklamację przez formularz na stronie <https://pomoc.autopay.pl>
- na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeżeli złożyłeś reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych

9.7. Ta procedura reklamacyjna nie ogranicza Twoich praw wynikających z przepisów prawa.

9.8. Podlegamy nadzorowi [Komisji Nadzoru Finansowego](#).

9.9. Jeśli nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi na reklamację, możesz:

- złożyć pozew do sądu powszechnego
- skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, np. [Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego](#)
- zwrócić się do [Rzecznika Finansowego](#)
- złożyć skargę do Komisji Nadzoru Finansowego
- zwrócić się o pomoc do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

10. KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE

10.1. Porozumiewamy się z Tobą w języku polskim.

10.2. Możesz skontaktować się z nami:

- elektronicznie: przez <https://pomoc.autopay.pl> lub e-mail: pomoc@autopay.pl
- telefonicznie: +48 58 7604 844 (w godzinach 8:00-22:00 w Dni Robocze, 8:00-16:00 w soboty)
- listownie: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot.

10.3. Będziemy kontaktować się z Tobą głównie e-mailem, chyba że Regulamin lub przepisy stanowią inaczej.

10.4. Aby zawrzeć Umowę i korzystać z Usługi, potrzebujesz:

- urządzenia z dostępem do internetu i pamięcią umożliwiającą przechowywanie dokumentów elektronicznych
- przeglądarki internetowej poprawnie wyświetlającej System
- oprogramowania do wyświetlania plików PDF
- aktywnego konta e-mail
- rachunku płatniczego z dostępem online prowadzonego przez bank obsługiwany przez nasz System lub karty płatniczej obsługiwanej przez nasz System (ten wymóg nie dotyczy Usługi świadczonej, gdy korzystasz z Produktu kredytowego, ale pamiętaj, że Dostawca Produktu kredytowego może wymagać posiadania rachunku, aby zawrzeć z Tobą umowę o Produkt kredytowy).

10.5. Nie odpowiadamy za działania podmiotów trzecich, których nie wybieraliśmy (np. operatorów telekomunikacyjnych, dostawców internetu).

10.6. Ponosisz opłaty za dostęp do internetu i transmisję danych zgodnie z taryfą Twojego operatora.

10.7. Zobowiązujesz się korzystać z Usługi zgodnie z prawem. Zabronione jest wprowadzanie treści bezprawnych.

11. OBOWIĄZYWANIE, ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

11.1. Umowa jest zawierana na czas określony, obejmujący realizację pojedynczej płatności i kończy się po wykonaniu tej płatności.

11.2. Możesz wypowiedzieć Umowę w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym. Aby wypowiedzieć Umowę skontaktuj się z nami w sposób wskazany w rozdziale 10 Regulaminu.

11.3. Jeśli przed rozwiązaniem Umowy złożyłeś Zlecenie, którego nie możesz już odwołać, a zostałyby zrealizowane po rozwiązaniu Umowy, zrealizujemy to Zlecenie zgodnie z Umową.

11.4. Ze względu na charakter usług płatniczych i fakt, że Zlecenia nie można odwołać od chwili jego otrzymania przez nas, Usługę świadczymy wyłącznie na Twoje żądanie jej niezwłocznej realizacji. Żądanie to składasz przez System.

11.5. Jeśli jesteś konsumentem, możesz odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od jej zawarcia.

11.6. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć m.in. używając formularza, którego wzór znajduje się w załączniku do Regulaminu.

11.7. Jeśli na Twoje żądanie zrealizowaliśmy całą Umowę (wykonaliśmy płatność), tracisz prawo do odstąpienia od Umowy.

11.8. Jeśli odstąpisz od Umowy, ale przed upływem 14 dni zrealizowaliśmy płatność na Twoje żądanie, należy nam się wynagrodzenie za tę transakcję zgodnie z Cennikiem.

12. DOSTĘPNOŚĆ

12.1. Dokładamy wszelkich starań, aby nasze usługi były dostępne dla wszystkich użytkowników, w tym osób ze szczególnymi potrzebami:

- ten Regulamin jest napisany prostym językiem
- usługa jest zaprojektowana zgodnie z wytycznymi dostępności WCAG
- zapewniamy możliwość powiększenia tekstu bez utraty zawartości
- dbamy o odpowiedni kontrast tekstu do tła
- umożliwiamy obsługę serwisu za pomocą klawiatury

12.2. Jeśli masz trudności w korzystaniu z naszych usług, skontaktuj się z nami:

- telefonicznie: +48 58 7604 844
- e-mailem: pomoc@autopay.pl
- przez formularz: <https://pomoc.autopay.pl>

13. ZAŁĄCZNIK – CENNIK

Nasze opłaty wynoszą:

- za realizację płatności pay-by-link: 2.20 PLN
- za realizację płatności kartą płatniczą: nie dotyczy
- za realizację płatności BLIK: 2.20 PLN
- za realizację płatności z użyciem Produktu kredytowego: nie dotyczy

14. ZAŁĄCZNIK - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy; wypełniony formularz możesz odesłać drogą elektroniczną: za pomocą formularza na stronie <https://pomoc.autopay.pl> lub mailem: pomoc@autopay.pl)

- Adresat: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot,
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi płatniczej
- Data zawarcia umowy
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić